

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すまいるネクスト

公表日 R7年2月25日

利用児童数 28

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1		1	子どもたちの過ごす部屋に入ることがないような…	法の基準を満たしております。今年度、大部屋を作ったことで皆で過ごせる時間が多くあり、レクリエーション活動など積極的に行っています。また機会がありましたら、見学いただけたら幸いです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21			1		法の基準を満たしております。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2				二階のスペースはバリアフリーとなっております。階段には手すりをつけ対応しておりますが、必要に応じて付き添いしております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1			1	用途に応じ部屋分けをしております。活動に合わせた空間づくりをしております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1			息子の好きな事をたくさんしていただきありがたいです。	一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、楽しく通っていただけるよう努めてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2			1	お誕生日会があると嬉しいです。	毎月お誕生日会を開いております。活動プログラムは週単位で行っておりますが、毎日変化を加えております。固定化しないよう職員でアイデアを出し合い工夫してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	16	1			5		公共施設の利用、地域の祭り、近くの公園などに行き交流する機会を設けております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1			1		今年度就労継続支援B型事業所nonbiri工房、グループホームの見学会を開催いたしました。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22					毎回送迎時に必ず様子を伝えて下さり、帰宅時の本人の様子と合わせて把握ができありがたいです。	送迎時や連絡帳、電話にて情報共有していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22					子どもに近すぎる親とは違った視点での受け止め方やかつ、寄り添ったサポートをしてくださっていると感じています。	日々情報共有させてもらいながら、ご本人の気持ちに寄り添いサポートしていけたらと思います。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	1				毎回いろんなイベントを楽しみにしています。ありがとうございます。	お祭りや音楽発表会の機会を設け交流を深められたらと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22				今更インスタに情報が上がっていることを知りました。気付くの遅くてごめんなさい。	SNSで活動報告の発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		1		今年度情報伝達訓練を実施いたしました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			2	なったことがないのでわかりません。	事故等発生した際は迅速な対応をいたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				いつも娘のことを理解してくれているので安心しています。	いつもありがとうございます。ご本人、保護者の方が安心していただけるような施設作りをしております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22				・毎日ルンルンで行っています。 ・本人に聞いたら「楽しみです！」と言っています。	今後も楽しみにしていただけるよう、様々な活動を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				・いつもありがとうございます。 ・満足です。これからもよろしくお願います！！	更に満足いただけますよう、職員一同様々な活動提供していきます。笑顔がたくさん見られますよう日々努めて参ります。